

## RIBOTOJI GAMINTOJO GARANTIJA

**Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Airija (toliau – „Microsoft“) suteikia jums šią Ribotąją gamintojo garantiją (toliau – **Garantija**).

**SANTYKIS SU VARTOTOJŲ TEISĖMIS.** ŠI GARANTIJA SUTEIKIA JUMS KONKREČIŲ SUTARTINIŲ TEISIŲ, KURIOS NE PAKEIČIA, BET PAPILDO BET KOKIAS PAGAL VIETOS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS AR KITOKIUS ĮSTATYMUS JUMS SUTEIKIAMAS TEISES. KAI NUSTATOMA DEFECTŲ, GALITE NEMOKAMAI PASINAUDOTI ĮSTATYMŲ NUSTATYTOTIS TEISĖMIS. JŪS TAIP PAT GALITE TURĖTI KITŲ TEISIŲ, KURIOS ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE, PROVINCIJOSE AR ŠALYSE YRA SKIRTINGOS. „Microsoft“ neatmeta ir neapriboja jokių kitų jūsų galimai turimų TEISIŲ, ĮSKAITANT ATSIRANDANČIAS PAŽEIDUS PARDAVIMO SUTARTIES SĄLYGAS, NEBENT TAI LEIDŽIA ĮSTATYMAI.

### 1. Apibrėžtys

- a) „Microsoft“ produktas – autentiškas „Microsoft“ aparatūros produktas, įsigytas iš „Microsoft“, įgaliotojo pardavėjo arba perpardavėjo. Kai kuriems „Microsoft“ aparatūros produktams vietoj šios garantijos suteikiama atskira ribotoji garantija.
- b) „Normalios naudojimo sąlygos“ – įprastas naudojimas normaliomis sąlygomis pagal instrukcijų vadovą ar bet kokią kitą „Microsoft“ pateiktą pagalbinę medžiagą, skirtą „Microsoft“ produktui.

### 2. Trukmė

Nepažeidžiant jokių kitų juridinių (įstatymais numatytų) teisių, kurias galite turėti pagal savo vietos įstatymus, ši Garantija galioja **vienus metus** nuo tada, kai produktas pirmą kartą įsigyjamas iš „Microsoft“, įgaliotojo pardavėjo arba perpardavėjo, nebent toliau nurodyta kitokia trukmė:

Trukmė	Produkto pavadinimas
90 dienų	Visi „Xbox“ priedai (išskyrus 2 serijos „Xbox Elite“ belaidį valdiklį)
2 metai	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 metai	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

### 3. Teritorija

Ši Garantija galioja **Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje**, kur „Microsoft“ produktas buvo įsigytas iš „Microsoft“, įgaliotojo pardavėjo arba perpardavėjo.

### 4. Garantija

- a) „Microsoft“ garantuoja, kad normaliomis naudojimo sąlygomis „Microsoft“ produktas nesuges dėl medžiagų ar darbo kokybės defekto.
- b) Atsižvelgiant į vietos įstatymais numatytas juridines (įstatymais numatytas) teises, ši Garantija yra vienintelė sutartimi numatyta garantija arba sąlyga, kurią „Microsoft“ taiko jūsų įsigytam „Microsoft“ produktui. Niekas kitas negali suteikti jokių garantijų ar sąlygų „Microsoft“ vardu.

- c) JEIGU PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS JUMS SUTEIKIAMA KOKIA NORS NUMANOMA GARANTIJA, ĮSKAITANT NUMANOMĄ GARANTIJĄ DĖL TINKAMUMO PARDUOTI AR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI, TOKIOS GARANTIJOS GALIOJIMO TRUKMĖ YRA TOKIA PATI KAIP ŠIOS GARANTIJOS. KAI KURIOS VALSTIJOS, PROVINCIJOS AR ŠALYS NELEIDŽIA APRIBOTI NUMANOMOS GARANTIJOS TRUKMĖS, TODĖL ŠIE APRIBOJIMAI GALI BŪTI JUMS NETAIKOMI.

## 5. Kaip gauti garantinės techninės priežiūros paslaugas

Prieš suteikdama garantinės techninės priežiūros paslaugas, „Microsoft“ ar jos atstovai gali jūsų paprašyti pateikti „Microsoft“ produkto pirkimo įrodymą.

- a) Prieš kreipdamiesi dėl garantinės techninės priežiūros, pasinaudokite trikčių diagnostikos patarimais, pateiktais [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).
- b) Jei vadovaujantis trikčių šalinimo patarimais problemos išspręsti nepavyko, internetu vykdykite procedūrą, kurią rasite [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty).
- c) **Sukurkite savo duomenų ar programų atsargines kopijas ir ištrinkite konfidencialią informaciją.** Prieš išsiųsdami „Microsoft“ taisyti savo „Microsoft“ produktą, būtinai:
- i. SUSIKURKITE VISŲ DUOMENŲ AR PROGRAMŲ, KURIAS NORITE IŠSAUGOTI, KOPIJĄ. „MICROSOFT“ NĖRA ATSAKINGA UŽ JŪSŲ DUOMENIS AR PROGRAMAS IR VISKĄ IŠTRINS.
  - ii. PANAIKINKITE BET KOKIUS DUOMENIS, KURIUOS LAIKOTE KONFIDENCIALIAIS. „MICROSOFT“ NĖRA ATSAKINGA UŽ JŪSŲ INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMĄ, JEIGU TOKIĄ KONFIDENCIALIĄ INFORMACIJĄ PALIKSITE SAVO ĮRENGINYJE.

Garantinės techninės priežiūros paslaugas galite gauti Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, Jungtinėje Karalystėje ir Šveicarijoje pagal šią Garantiją nemokėdami jokių siuntimo ir aptarnavimo mokesčių. Už šio nurodyto regiono ribų garantinės techninės priežiūros paslaugų prieinamumas gali būti ribotas. Jeigu tokioje šalyje neteikiama pageidaujama su „Microsoft“ produktu susijusi techninės priežiūros paslauga, „Microsoft“ arba jos atstovas jus informuos, ar užklausa dėl techninės priežiūros paslaugų reikia nusiųsti į šalį, kurioje įsigijote produktą, taip pat informuos apie bet kokius papildomus siuntimo ir aptarnavimo mokesčius, kurie gali būti taikomi, ir paprašys jūsų patvirtinimo prieš pradėdant teikti paslaugas.

## 6. „Microsoft“ atsakomybė

Nepažeidžiant, neapribojant ir nesuvaržant jokių teisių ir galimybių reikšti pretenzijas, suteikiamų remiantis vietos įstatymais, taip pat pagal jūsų (pirkimo) sutartį „Microsoft“ atsakomybė pagal šią Garantiją yra tokia:

- a) Jeigu „Microsoft“ nustato, kad normaliomis sąlygomis naudojamas „Microsoft“ produktas sugedo garantiniu laikotarpiu dėl medžiagų ar darbo kokybės defekto, „Microsoft“ (savo nuožiūra) sutaisys arba pakeis sugedusį produktą arba jo dalį, arba grąžins pirkimo kainą už grąžintą „Microsoft“ produktą. Taisant produktą gali būti naudojamos naujos arba atnaujintos dalys, o sugedęs įrenginys gali būti pakeistas nauju arba atnaujintu įrenginiu. Pakeisdama įrenginį „Microsoft“ vien tik savo nuožiūra gali naudoti tokio paties modelio įrenginį arba, jeigu tokio modelio įrenginio gauti negalima, modelį, kuris savo forma, funkcionalumu ir savybėmis yra panašiausias į originalų modelį. Pakeistas „Microsoft“ produktas arba visos pakeistos „Microsoft“ produkto dalys tampa „Microsoft“ nuosavybe.
- b) Sutaisius arba pakeitus produktą, jūsų „Microsoft“ produktui garantija bus taikoma visą likusį pirminės garantijos galiojimo laikotarpį arba 90 dienų nuo dienos, kai „Microsoft“ jums išsiunčia produktą, priklausomai nuo to, kuris terminas ilgesnis.
- c) „MICROSOFT“ ATSAKOMYBĖ SUTAIŠYTI ARBA PAKEISTI JŪSŲ „MICROSOFT“ PRODUKTĄ ARBA GRĄŽINTI PIRKIMO KAINĄ YRA VIENINTELĖ JŪSŲ TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖ PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ.
- d) Jeigu jūsų „Microsoft“ produktas veikia netinkamai pasibaigus garantiniam laikotarpiui arba jei jūsų „Microsoft“ produktui ši Garantija netaikoma dėl kitų priežasčių, „Microsoft“ gali jums taikyti mokestį už

pastangas (neatsižvelgiant į tai, ar jos buvo sėkmingos) nustatyti su produktu susijusią problemą ir ją pašalinti.

## **7. Garantijos išimtys**

„Microsoft“ nėra atsakinga pagal šią Garantiją ir ši Garantija netaikoma (ir „Microsoft“ gali atsisakyti teikti paslaugą netgi už mokestį):

- a) „Microsoft“ produktui, kuris buvo įsigytas ne iš „Microsoft“, įgaliotojo pardavėjo ar perpardavėjo;
- b) nuostoliams, patirtiems naudojant produktus, taikomąsias programas ar paslaugas, kurios nėra „Microsoft“ pagamintos, licencijuotos ar teiktos (pavyzdžiui, žaidimus ir priedus, kurių negamino ar nelicencijavo „Microsoft“, ir piratinius žaidimus);
- c) „Microsoft“ produktui, kurio serijos ar IMEI numeris buvo pakeistas ar pašalintas;
- d) nuostoliams, patirtiems dėl išorinio poveikio (pavyzdžiui, produktą numetus, užliejus skysčiu ar naudojant jį esant nepakankamai ventiliacijai);
- e) nuostoliams, patirtiems naudojant produktą ne pagal naudotojo vadovą ar kitus „Microsoft“ duotus nurodymus;
- f) nuostoliams, patirtiems dėl to, kad produktą taisė ar modifikavo ne „Microsoft“ arba „Microsoft“ įgaliotasis paslaugų teikėjas;
- g) įbrėžimams, įlinkimams, kitokiems kosmetiniams pažeidimams ar pažeidimams, kurių galima pagrįstai tikėtis dėl įprasto nusidėvėjimo;
- h) nuostoliams, patirtiems dėl įsilaužimo, nulaužimo, virusų ar kitų kenkėjiškų programų arba neteisėtai naudojantis paslaugomis, paskyromis, kompiuterio sistemomis ar tinklais; arba
- i) „Microsoft“ produktui, kurio programinė įranga ar aparatūra buvo modifikuota siekiant pakeisti jo funkcijas ar charakteristikas naudojant kenkėjiškus kodus, kenkėjiškas programas, robotus, kirminus, Trojos arklius, užpakalines duris, saugumo spragas išnaudojančias programas (angl. „exploit“), keitimo kodus (angl. „cheat“), apgaulę, įsilaužimo įrankius, paslėptos diagnostikos priemonės ar kitokius mechanizmus:
  - i. siekiant išjungti saugos ar turinio apsaugos mechanizmus;
  - ii. siekiant suteikti naudotojui nesąžiningo pranašumo arba pabloginti kitų naudotojų patirtį žaidžiant internetinius žaidimus;
  - iii. siekiant apgauti „Microsoft“ ar kitus; arba
  - iv. siekiant pakenkti produktui ar mūsų sistemoms.

Ši garantija taikoma tik tuo atveju, jei „Microsoft“ produktas naudojamas su „Microsoft“ operacine sistema, iš anksto įdiegta jūsų „Microsoft“ produkte, arba bet kuria to laikotarpio arba naujausia šios operacinės sistemos versija.

Ši garantija netaikoma (a) naudojamosioms dalims, kurių eksploatacinės savybės laikui bėgant prastėja, pavyzdžiui, sumažėjus akumulatoriaus įkrovimo talpai besibaigiant įprastam produkto gyvavimo ciklui, nebent nustatytas gedimas dėl medžiagos arba darbo kokybės defektų, arba (b) SIM kortelei ar mobilijam ryšiui arba kitiems tinklams ar sistemoms, kuriuose veikia „Microsoft“ produktas.

Ši Garantija netaikoma jokiai programinei įrangai, kurią „Microsoft“ platina su savo „Microsoft“ produktu.

„Microsoft“ negarantuoja, kad „Microsoft“ produktu galėsite naudotis be pertrūkių, laiku, saugiai ar be klaidų ir kad nebus prarasti duomenys.

Šiame 7 skyriuje pateiktos nuostatos nesuvaržo ir neapriboja jokių teisių ar galimybių reikšti pretenzijas, kokias jūs galite turėti pagal savo vietos įstatymus ir jūsų (pirkimo) sutartį.

## **8. IŠIMTYS DĖL TAM TIKRŲ NUOSTOLIŲ IR ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS**

PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ „MICROSOFT“ NĖRA ATSAKINGA UŽ JOKIUS NETIESIOGINIUS, ATSITIKTINIUS, YPATINGUS AR PRIEŽASTINIUS NUOSTOLIUS; PRARASTUS DUOMENIS, PRIVATUMO AR KONFIDENCIALUMO PAŽEIDIMUS, NEGAUTĄ PELNĄ AR NEGALĖJIMĄ NAUDOTIS „MICROSOFT“ PRODUKTU. ŠIOS IŠIMTYS TAIKOMOS NET TADA, JEI „MICROSOFT“ BUVO ĮSPĖTA APIE TOKIŲ GALIMŲ NUOSTOLIŲ TIKIMYBĘ, IR NET TADA, JEI KOKIOMIS NORS TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖMIS NEPAVYKO PASIEKTI ESMINIO TIKSLO. KAI KURIOS VALSTIJOS, PROVINCIJOS IR ŠALYS NELEIDŽIA NEĮTRAUKTI ARBA APRIBOTI ATSITIKTINIŲ AR PRIEŽASTINIŲ NUOSTOLIŲ, TODĖL PIRMIAU NURODYTI APRIBOJIMAI GALI BŪTI JUMS NETAIKOMI.

JEIGU JŪS TURITE PAGRINDĄ PASINAUDOTI KITA TEISĖS GYNIMO PRIEMONE NEI PRODUKTO TAISYMAS, PAKEITIMAS AR PINIGŲ GRAŽINIMAS, ŽR. 6 SKYRIAUS C PUNKTĄ; PAGAL ŠIĄ GARANTIJĄ „MICROSOFT“ ATSAKOMYBĖ NEGALI BŪTI DIDESNĖ NEI UŽ „MICROSOFT“ PRODUKTĄ SUMOKĖTA PIRKIMO KAINA (KAIP TAIKOMA).

ŠIS 8 SKYRIUS NETAIKOMAS PRETENZIJOMS, KURIAS GALITE TEIKTI PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS ARBA PAGAL SAVO (PIRKIMO) SUTARTĮ.

## **9. Papildomos sąlygos**

Visos šios Garantijos dalys taikomos maksimalia apimtimi, kiek leidžia jūsų vietos įstatymai. Jeigu teismas arba arbitras nustato, kad „Microsoft“ negali įgyvendinti kokios nors šios Garantijos dalies, kaip nurodyta Garantijoje, tokios dalys pakeičiamos kitomis panašiomis sąlygomis, kurios kiek galima artimiau atspindi keičiamos nuostatos numatytą ekonominį tikslą, kiek tai leidžiama pagal taikytiną teisę arba įstatymų nuostatas, tačiau likusi šios Garantijos dalis nesikeičia.

## **10. Taikytina teisė**

Ši Garantija sudaroma ir taikoma pagal šalies, kurioje „Microsoft“ produktas buvo įsigytas, įstatymus, nepaisant teisės normų prieštaravimų.

## **11. Išsamesnė informacija.**

Jei norite gauti išsamesnės informacijos apie jums taikomą Garantiją ir kaip kreiptis dėl Garantijos, apsilankykite: [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).